

## **PROJEKTANT SYSTEMÓW INFORMACYJNO-ORGANIZACYJNYCH**

### **Kto to jest projektant systemów informacyjno-organizacyjnych?**

Projektant systemów informacyjno-organizacyjnych zajmuje się analizą, diagnozowaniem i syntezą takich systemów w przedsiębiorstwach i innych organizacjach.

Reorganizacja, restrukturyzacja, reinżynieria. Co kryje się pod tymi, budzącymi tyle emocji, pojęciami? Zmora dnia dzisiejszego naszych przedsiębiorstw, zwiastująca ich koniec, czy jednak szansa dla nich wyjścia z kryzysu. Odpowiedź na to pytanie jest niezwykle istotna.

Ci, co wybiorą pierwszą możliwość, nie mają właściwie czego szukać w proponowanym szkoleniu na projektanta systemów informacyjno-organizacyjnych. Natomiast ci, co wybiorą drugą możliwość mogą uzyskać szansę nie tylko dla swego przedsiębiorstwa ale również dla siebie. Szansę pozyskania głębokiej wiedzy o bardzo złożonym i wielowątkowym procesie restrukturyzacji oraz opanowania sztuki takiej jego realizacji, która prowadzi do sukcesu. Tak właśnie – sztuki, bo realizacja procesu restrukturyzacji nie jest zwykłym rzemiosłem, gdy można zastosować gotowe wzorce. Tu musimy tak zorganizować swoją pracę, by już na etapie wstępnej analizy problemu uchwycić specyfikę funkcjonowania badanego przedsiębiorstwa i jego relacje z otoczeniem. Dzięki temu uzyskane rozwiązanie będzie unikalne, dokładnie dostosowane do istniejącej rzeczywistości.

Złożoność procesu projektowania struktur, nawet w przypadku małych przedsiębiorstw, wymaga zastosowania nowoczesnych metod i narzędzi komputerowego wspomaganie tego procesu (m.in. pakiet DIANA – wspomaganie komputerowo DIAGnostycznej ANALizy i projektowania systemów zarządzania, opracowany w Instytucie Badań Systemowych PAN). Umiejętność opanowania tych metod i wykorzystania uzyskanej wiedzy będą stanowiły o sukcesie przyszłej pracy projektanta struktur informacyjno-organizacyjnych w dowolnym przedsiębiorstwie, na jego użytek, lub na użytek klientów zewnętrznych.

### **Na czym polega praca projektanta systemów informacyjno-organizacyjnych?**

Projektant, jako swojego rodzaju doradca, nie może zastępować decydenta, ale też nie może mu ustępować przy konsekwentnej realizacji kolejnych etapów restrukturyzacji:

- Analiza aktualnego stanu funkcjonowania przedsiębiorstwa, przy wykorzystaniu odpowiednich narzędzi komputerowego wspomaganie. Otrzymanie modelu.
- Opracowanie projektu usprawnień i jego „wdrożenie” na modelu komputerowym.

- Wielowariantowe projektowanie zmian w systemie zarządzania przedsiębiorstwa (na modelu), uwzględniające wymagania ze strony otoczenia. Akceptacja wybranego wariantu przez decydentów.
- Opracowanie, dla wybranego wariantu, szczegółowego projektu wdrożeniowego (na modelu).
- Nadzór nad wdrożeniem w przedsiębiorstwie obu projektów – usprawnień i zmian w systemie zarządzania.

### Zawartość szkolenia:

Wykład i ćwiczenia z metodyki reprezentacji, analizy i projektowania struktur organizacyjnych, zwłaszcza systemów informacyjnych, w warunkach zmian i restrukturyzacji.

### dla szkoleń stacjonarnych „45+w”

Wykłady: 10 godzin; Ćwiczenia (projekty) : 30 godzin; Sprawdziany : 6 godzin

### dla szkoleń mieszanych „45+w”

Wykłady: 6 godzin; Ćwiczenia : 20 godzin; Sprawdziany : 6 godzin

**Prowadzący zajęcia :** dr inż. Edward Michalewski, dr Lucyna Bogdan, mgr inż. Aleksy Barski, Lidia Kubiczek).

### Harmonogram szkoleń stacjonarnych

Lp.	Temat zajęć	Liczba godzin	
		Wykłady	Ćwiczenia
1	Ewolucja postrzegania informacyjnych systemów zarządzania Realizacja planowania i podejmowania decyzji w informacyjnych systemach zarządzania	2	4
2	Proces organizowania Globalny model informacyjnego systemu zarządzania	2	4
3	Analiza diagnostyczna informacyjnych systemów zarządzania (Projekt 1)	2	6
4	Projektowanie informacyjnych systemów zarządzania (Projekt 2)	2	6
5	Informacyjne systemy wspomagające zarządzanie Problemy integracji systemów informacyjnych zarządzania	2	4
6	Badania aspektów psychosocjologicznych w systemie informacyjnym zarządzania (Projekt 3)		2
7	Tworzenie dokumentacji wdrożeniowej – program „RAPORT” IBS PAN (Projekt 4)		4

Przewidziane jest wykonywanie samodzielnych ćwiczeń w laboratorium komputerowym z zakresu wspomaganej komputerowo analizy diagnostycznej systemów informacyjnych zarządzania, z uwzględnieniem aspektów psychosocjologicznych. Tworzenie autorskich projektów:

- usprawnień systemu zarządzania na podstawie wyników wspomaganej komputerowo analizy diagnostycznej (Projekt 1)

- struktury organizacyjnej, uwzględniającej zmiany powstałe w trakcie realizacji procesów reorganizacji, restrukturyzacji i reinżynierii (Projekt 2)
- wykorzystania wyników badań psychosocjologicznych dla usprawnienia funkcjonowania systemu zarządzania (Projekt 3)
- dokumentacji wdrożeniowej zmian organizacyjnych przy wykorzystaniu programu komputerowego (Projekt 4)

**Forma weryfikacji wiedzy studentów:** w trakcie zajęć w laboratorium komputerowym sukcesywnie sprawdzanie stopnia opanowania i praktycznego wykorzystania wiedzy nabytej podczas wykładów (każde zajęcie oceniane jest w skali 0 – 100 punktów). Końcowy test ze znajomości przedmiotu (**certyfikacja**).

#### **Literatura podstawowa:**

1. J. Kisielnicki, H. Sroka: „Systemy informacyjne biznesu”, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa, 2001.
2. E. Michalewski: Wspomagane komputerowo diagnoza i projektowanie Systemów Informacyjnych Zarządzania, Seria Monografie, Wydawnictwo WSISiZ, Warszawa, 2003

#### **Literatura uzupełniająca:**

1. J.A.F. Stoner, Ch. Wankel „Kierowanie”, PWE Warszawa 1997
2. J.Kisielnicki: "Zarządzanie organizacją", WSHiP, Warszawa, 1999.
3. "Organizacja przyszłości", red. F.Hesselbein, M.Goldsmith, R.Beckhard; Fundacja Druckera; Business Press, Warszawa 1998.
4. A. Bednarski: "Zarys teorii organizacji i zarządzania" TNOiK, Toruń, 1998
5. R. Gabryelczyk, *Reengineering. Restrukturyzacja procesowa przedsiębiorstwa*, UW, Warszawa 2000.
6. E. Michalewski: Podstawy metody analizy diagnostycznej i projektowania systemów zarządzania (metoda DIANA). Wyd. IBS PAN, Seria Badania Systemowe, tom 34, Warszawa 2004

**Zajęcia przeznaczone** są głównie dla średnich firm, pracowników ds. organizacji, usługodawców.

**Wymagane umiejętności:** podstawy pracy z komputerem, zmysł analityczny, systematyczność

**Rozpoczęcie zajęć:** październik 2005